

จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ

บริษัท ฟินันเซีย เอกซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (เรียกรวมว่า “กลุ่มบริษัท”) ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักบรรษัทภิบาลที่ดี ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ควบคู่กับความมุ่งมั่นในการดูแล ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว

บริษัทฯ ตระหนักว่าคู่ค้าธุรกิจ¹ เป็นผู้มีส่วนสำคัญในห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ และมีส่วนในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน บริษัทฯ จึงมีเจตนารมณ์ในการถ่ายทอดหลักการและแนวคิดด้านจริยธรรมทางธุรกิจ สิทธิมนุษยชน แรงงาน อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ไปยังคู่ค้าธุรกิจ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกันและสามารถขยายผลเชิงบวกสู่สังคมในวงกว้าง

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้จัดทำ “จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ” ฉบับนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยบริษัทฯ สนับสนุนและคาดหวังให้คู่ค้าธุรกิจดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิเสรีภาพ ดูแลด้านแรงงาน และสิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม และให้ความร่วมมือในการติดตามการนำจรรยาบรรณฉบับนี้ไปปฏิบัติให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

ในกรณีที่คู่ค้าธุรกิจไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากระดับผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้น

¹ คู่ค้าธุรกิจ หมายถึง ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ผู้ให้บริการแก่บริษัทฯ รวมถึงผู้รับเหมาช่วงของบุคคลดังกล่าว

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

ความซื่อสัตย์และความโปร่งใสทางธุรกิจ

คู่ค้าธุรกิจต้องดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต คอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบน ไม่ว่าในรูปแบบใด รวมถึงการให้ เสนอว่าจะให้ หรือรับเงิน ทรัพย์สิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์อื่นใด เพื่อให้ตนเองหรือบุคคลอื่นได้รับประโยชน์โดยมิชอบ

ความเป็นธรรมและการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

คู่ค้าธุรกิจต้องดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ เคารพผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย และไม่กระทำการใดที่เป็น การเอาเปรียบหรือขัดขวางการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม

การเปิดเผยข้อมูล

คู่ค้าธุรกิจต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

การรักษาความลับและข้อมูล

คู่ค้าธุรกิจต้องรักษาความลับของข้อมูลของบริษัทฯ ลูกค้า และผู้เกี่ยวข้อง โดยไม่เปิดเผย นำไปใช้ หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต และต้องป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเหมาะสม

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

คู่ค้าธุรกิจต้องเคารพและไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ และบุคคลอื่น

2. แรงงานและสิทธิมนุษยชน (Labor & Human Rights)

การไม่เลือกปฏิบัติ

คู่ค้าธุรกิจต้องเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเสมอภาค และความเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกจ้างจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ ภาษา ความพิการ สถานภาพสมรส การตั้งครรรค์ ความคิดเห็นทางการเมือง หรือสถานะอื่นใด

การคุ้มครองแรงงาน

- ไม่จ้างแรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด
- ให้ความคุ้มครองแรงงานหญิงและแรงงานหญิงมีครรภ์ตามที่กฎหมายกำหนด
- การจ้างแรงงานต่างด้าวต้องเป็นไปตามกฎหมายอย่างถูกต้องครบถ้วน
- การเลิกจ้างต้องเป็นธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด

การไม่บังคับใช้แรงงาน

ไม่ใช้หรือได้รับประโยชน์จากแรงงานบังคับ แรงงานขูดรีด หรือแรงงานทาส รวมถึงการใช้ความรุนแรง การข่มขู่ การกักขัง การคุกคาม หรือการค้ามนุษย์ในทุกรูปแบบ

ค่าจ้างและสวัสดิการ

จ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อย่างถูกต้อง เป็นธรรม ไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด และจ่ายตรงตามกำหนดเวลา

ระยะเวลาการทำงาน

กำหนดชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลา และวันหยุดให้เป็นไปตามกฎหมาย โดยการทำงานล่วงเวลาหรือในวันหยุดต้องเป็นความสมัครใจของลูกจ้าง

3. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health & Safety)

คู่ค้าธุรกิจต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุหรือผลกระทบต่อสุขภาพจากการทำงาน การขนส่ง และการให้บริการ รวมถึงจัดให้มีแผนและมาตรการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินอย่างเหมาะสม

อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่เหมาะสมกับลักษณะงานและความเสี่ยง พร้อมควบคุมให้มีการใช้งานอย่างถูกต้อง

4. สิ่งแวดล้อม (Environment)

คู่ค้าธุรกิจต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง และดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตามแนวทาง ได้แก่

- การลดการใช้ทรัพยากร (Reduce)
- การนำกลับมาใช้ซ้ำและรีไซเคิล (Reuse / Recycle)
- การฟื้นฟูและสร้างทดแทนทรัพยากร (Replenish)

5. กฎหมายและข้อกำหนด (Laws & Regulations)

คู่ค้าธุรกิจต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด ระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งหมดอย่างเคร่งครัด