

## นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ฟินันเซีย เอกซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และการบูรณาการประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เข้ากับบทบาทการกำหนดนโยบาย กำกับดูแล และสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัท

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดทิศทาง หลักการ และกรอบการดำเนินงานของบริษัทฯ ในการเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตลอดห่วงโซ่คุณค่า บริษัทฯ สนับสนุนให้บริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจนำแนวทางตามนโยบายฉบับนี้ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทและลักษณะการดำเนินงานของแต่ละบริษัท เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนด้านความยั่งยืนในทิศทางเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัท

บริษัทฯ มุ่งหวังให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน บริษัทย่อย คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจ ตระหนักรู้ และยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมฉบับนี้อย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

### หลักการนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจในฐานะบริษัทแม่ที่มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย กำกับดูแล และสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยยึดหลักความโปร่งใส ความเป็นธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และการเคารพสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายภายในประเทศ และมาตรฐานสากล บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งสนับสนุนให้บริษัทย่อยดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

### แนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

#### 1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมและธรรมาภิบาล

บริษัทฯ กำหนดกรอบการกำกับดูแลให้กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดย

- ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและไม่สนับสนุนการกระทำที่บิดเบือนการแข่งขัน
- เคารพสิทธิในทรัพย์สิน ทั้งทรัพย์สินทางกายภาพและทรัพย์สินทางปัญญา
- สนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการกำกับดูแลที่เหมาะสมในระดับกลุ่มบริษัท

## 2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักความซื่อสัตย์สุจริตและไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ โดยกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นกรอบให้บริษัทย่อมนำไปปฏิบัติ และส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและโปร่งใส

## 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ เคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายและมาตรฐานสากล โดย

- กำหนดนโยบายและแนวทางด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อใช้เป็นกรอบให้บริษัทย่อมนำไปปฏิบัติ
- ส่งเสริมการระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและคู่ค้า
- ไม่สนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการกระทำที่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม

## 4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ส่งเสริมให้บริษัทย่อมนำไปปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิแรงงานขั้นพื้นฐาน โดย

- ไม่เลือกปฏิบัติและส่งเสริมความเท่าเทียมในสถานที่ทำงาน
- สนับสนุนสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัย
- ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตของพนักงาน

## 5. ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้รับบริการของกลุ่มบริษัท

บริษัทฯ ในฐานะบริษัทแม่ กำหนดกรอบและสนับสนุนให้บริษัทย่อยดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการคุ้มครองสิทธิของลูกค้าและผู้รับบริการอย่างเหมาะสม ได้แก่

- การได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ
- การได้รับบริการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ
- การมีช่องทางแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน และการได้รับการเยียวยาอย่างเหมาะสม

## 6. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ สนับสนุนให้บริษัทย่อยและพนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคม ผ่านกิจกรรมที่สอดคล้องกับบริบทความเชี่ยวชาญ และทรัพยากรของกลุ่มบริษัท โดยมุ่งสร้างคุณค่าร่วมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

## 7. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่ นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ส่งเสริมการสร้างและต่อยอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท เพื่อนำไปใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน การให้บริการ และการสร้างประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

### กลยุทธ์การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการพัฒนาอย่างยั่งยืนในมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว บริษัทฯ จึงมุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่กับการกำหนดทิศทางและสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร นโยบายด้าน ESG และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN SDGs)

บริษัทฯ สนับสนุนและส่งเสริมความร่วมมือกับทุกภาคส่วน เพื่อรับมือกับความท้าทายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมุ่งสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและสังคม เสริมสร้างภูมิคุ้มกัน และสนับสนุนการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในระยะยาว ตลอดจนส่งเสริมความเท่าเทียมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืนของประเทศและกลุ่มบริษัท

#### **หลักการกำหนดกลยุทธ์กิจกรรมเพื่อสังคม**

บริษัทฯ กำหนดกลยุทธ์การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม โดยพิจารณาจากปัจจัยสำคัญ ได้แก่

- เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN SDGs)
- ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มบริษัท
- ความท้าทายเชิงโครงสร้างของสังคมและประเทศ
- บทบาทของบริษัทฯ ในการกำหนดกรอบและสนับสนุนบริษัทย่อย
- กลยุทธ์ทางธุรกิจ ความเชี่ยวชาญ ทรัพยากร และศักยภาพของกลุ่มบริษัท

ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ากิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยสนับสนุนหรือมีส่วนร่วม จะสามารถสร้างคุณค่าร่วม (Shared Value) และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกอย่างเป็นรูปธรรมต่อสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสื่อสารและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมเพื่อสังคม ตามความเหมาะสม ความถนัด และความสนใจ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และเสริมสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานอย่างมีคุณค่า

#### **ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม**

นอกเหนือจากการสนับสนุนและสืบสานศิลปะ วัฒนธรรม และการทำนุบำรุงศาสนา ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ตอบโจทย์ความท้าทายสำคัญของประเทศไทยใน 2 ประเด็นหลัก ดังนี้

## 1. การเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมอายุยืน

(เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน: UN SDGs: SDG 1 ขจัดความยากจน, SDG 8 งานที่มีคุณค่า)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและการเงินของประชาชนในระยะยาว โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุและกลุ่มเปราะบาง ท่ามกลางแนวโน้มสังคมสูงวัยที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประเด็นสำคัญที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญได้แก่

- การส่งเสริมความรู้และวินัยทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากภาระหนี้สินเกินตัว
- การสนับสนุนการออมและการวางแผนทางการเงินเพื่อการเกษียณอย่างเหมาะสม
- การเสริมสร้างโอกาสในการสร้างรายได้และความมั่นคงทางเศรษฐกิจของกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้มีรายได้น้อย

## 2. ความเหลื่อมล้ำในหลากหลายมิติ

(เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน: UN SDGs: SDG 4 การศึกษาที่เท่าเทียม, SDG 10 ลดความเหลื่อมล้ำ)

บริษัทฯ มุ่งสนับสนุนการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยให้ความสำคัญกับ

- การเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงความรู้และบริการทางการเงิน โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง
- การสนับสนุนการพัฒนาทักษะ ความรู้ และการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- การส่งเสริมโอกาสทางการศึกษา เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและความสามารถในการพึ่งพาตนเองของประชาชนในระยะยาว