

## นโยบายการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

บริษัท ฟินันเซีย เอกซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาและขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) เติบโตอย่างมั่นคงและสร้างคุณค่าระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม กลุ่มบริษัทจึงดำเนินธุรกิจโดยบูรณาการมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เข้ากับกลยุทธ์องค์กร การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการดำเนินงานในทุกกระบวนการ

นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท โดยให้ความสำคัญกับ (1) การดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณ (2) การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมตามกฎหมายและมาตรฐานสากล (3) ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและการให้บริการอย่างเป็นธรรม (4) การบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และ (5) การสร้างความร่วมมือกับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจในห่วงโซ่อุปทาน ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN SDGs) และยกระดับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ สนับสนุนให้บริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจทางการเงินนำแนวทางตามนโยบายฉบับนี้ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละบริษัท โดยรักษาลักษณะสำคัญร่วมกัน เพื่อให้เกิดทิศทางการดำเนินงานที่สอดคล้องและต่อเนื่องในระดับกลุ่มบริษัท ตลอดจนมุ่งสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

### เป้าหมายการจัดการความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท

#### 1. ธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลที่เข้มแข็ง

บริษัทฯ มุ่งมั่นกำกับดูแลและบริหารจัดการกลุ่มบริษัทตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิและประโยชน์ของกิจการ ผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม เท่าเทียม และเป็นธรรม

#### 2. การเป็นพลเมืององค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ยึดมั่นการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และส่งเสริมการยกระดับคุณภาพชีวิตและคุณภาพสังคมควบคู่กับการเติบโตของกลุ่มบริษัท เพื่อสร้างคุณค่าร่วมและตอบแทนคืนสู่สังคมอย่างเหมาะสม

#### 3. การเคารพสิทธิมนุษยชนและการคุ้มครองผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่กับการเคารพสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายภายในประเทศและมาตรฐานสากล โดยบูรณาการการระบุและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในกระบวนการดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (สอดคล้องกับแนวทาง UNGPs)

#### 4. การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มุ่งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีมาช่วยลดการใช้ทรัพยากร การบูรณาการการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเข้าสู่ระบบปฏิบัติงาน การประหยัดพลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การสร้างความตระหนักรู้แก่พนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการสนับสนุนโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

## แนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน

### 1) ด้านเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล (Economy and Governance)

#### 1.1 ด้านเศรษฐกิจ (Economy)

1.1.1 พัฒนาและยกระดับรูปแบบบริการด้านการลงทุนด้วยเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และประสบการณ์ที่ดีของลูกค้า อันจะช่วยเสริมสร้างความพึงพอใจและการเติบโตของฐานลูกค้าอย่างยั่งยืน

1.1.2 เสริมความคล่องตัวในการบริหารจัดการด้วยทีมผู้บริหารมืออาชีพ เพื่อกำหนดกลยุทธ์ที่ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายและสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมในระยะยาว

1.1.3 ร่วมมือกับคู่ค้าและพันธมิตรในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน/การลงทุนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล เพื่อสร้างคุณค่าและความแตกต่างให้ลูกค้า

1.1.4 ส่งเสริมให้ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ สอดคล้องกับแนวทางการความยั่งยืน รวมถึงจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจของบริษัทฯ

1.1.5 บริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและระบบปรับอากาศให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดความสูญเสียทางเศรษฐกิจ

#### 1.2 ด้านธรรมาภิบาล (Governance)

1.2.1 กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจให้ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้การดำเนินงานโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย โดยเชื่อมโยงกับนโยบายสำคัญ เช่น นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายการใช้ข้อมูลภายใน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ

1.2.2 ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดด้านการแข่งขันทางการค้าที่เสรีและเป็นธรรม และไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการบิดเบือนหรือขัดขวางการแข่งขัน

1.2.3 จัดให้มีการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐานที่เหมาะสม ครอบคลุมประเด็น ESG และความเสียด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อป้องกันผลกระทบต่อความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท

### 2) ด้านสังคม (Society)

#### 2.1 พนักงาน

2.1.1 ปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงสนับสนุนโอกาสการจ้างงานสำหรับผู้พิการด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

2.1.2 เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

2.1.3 พัฒนาทักษะและองค์ความรู้เพื่อเสริมศักยภาพ ความก้าวหน้าในสายอาชีพ และยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน

2.1.4 ส่งเสริมความรู้ด้านสิทธิแรงงานขั้นพื้นฐานและการเคารพสิทธิมนุษยชน เพื่อสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่ให้เกิดเกียรติและเคารพความแตกต่าง

## 2.2 ลูกค้ำ

2.2.1 สนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของลูกค้ำ/กิจการที่ดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และพิจารณาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการตามกรอบการบริหารความเสี่ยง ESG

2.2.2 ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจตลาดทุนอย่างรับผิดชอบ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและความน่าเชื่อถือของระบบนิเวศตลาดทุน

2.2.3 จัดให้มีช่องทางให้ลูกค้ำแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน และเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง

2.2.4 ดูแลกระบวนการให้บริการลูกค้ำให้ปลอดภัย เป็นธรรม โปร่งใส และยึดหลักการคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 2.3 ชุมชนและสังคม

2.3.1 ส่งเสริมการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและความรู้ทางการเงิน โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง เพื่อเสริมภูมิคุ้มกันทางการเงินและลดผลกระทบจากความเสี่ยงใหม่ ๆ

2.3.2 ส่งเสริมความรู้ด้านการลงทุน การออม และการวางแผนทางการเงิน รวมถึงการสนับสนุนทุนการศึกษาตามความเหมาะสม เพื่อเพิ่มโอกาสและศักยภาพของประชาชนในระยะยาว

## 3) ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

3.1 ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบทั้งระยะสั้นและระยะยาว และสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของกิจการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

3.2 บริหารจัดการของเสียและขยะอย่างถูกต้องตามมาตรฐาน เพื่อลดความเสี่ยงต่ออากาศ น้ำ และดิน

3.3 บริหารจัดการพลังงานและทรัพยากร (เช่น ไฟฟ้า น้ำ) อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลือง

3.4 ศึกษาแนวทางและจัดให้มีการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานที่เหมาะสม โดยหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับ

3.5 สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมแก่ชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียผ่านกิจกรรมที่เหมาะสม

3.6 สนับสนุนความร่วมมือในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมกับภาครัฐและภาคเอกชนตามโอกาสอันควร

## การมีผลบังคับใช้

นโยบายการพัฒนาสู่ความยั่งยืนฉบับนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569 เป็นต้นไป