

นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัท ฟินันเซีย เอกซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการเคารพสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานสากล บริษัทฯ มีตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อมผ่านกิจกรรมทางธุรกิจของลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทฯ จึงมุ่งป้องกัน หลีกเลี่ยงและลดผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงชื่อเสียงและความเชื่อมั่นของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้สอดคล้องกับกฎหมายภายในประเทศและหลักการสากลที่เป็นที่ยอมรับ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กร บริษัทฯ ได้นำหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) มาใช้เป็นกรอบแนวทางการบริหารจัดการ เพื่อใช้ในการระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยง รวมถึงผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันอาจเกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และคู่ค้า ตลอดจนกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่สะดวกต่อการเข้าถึง กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่โปร่งใส การเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างเป็นธรรม รวมถึงการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสีย ควบคู่กับการสื่อสารและสร้างความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อส่งเสริมให้การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ขอบเขต

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทฯ ในทุกกระบวนการ รวมถึงการดำเนินงานของคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจในส่วนที่บริษัทฯ มีส่วนเกี่ยวข้อง บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงาน คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ นำนโยบายฉบับนี้ไปปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อร่วมกันสร้างห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชนและสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: UN SDGs)

หลักการและแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักการที่ว่า มนุษย์ทุกคนเกิดมาอย่างเสรีและเสมอภาคในศักดิ์ศรีและสิทธิ โดยไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ภาษา วัฒนธรรม ความพิการ สถานะทางสังคม หรือสถานะอื่นใด บริษัทฯ เคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

ลูกค้า

- บริษัทฯ เคารพสิทธิของลูกค้าและปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ
- บริษัทฯ ตระหนักว่าการให้บริการทางการเงินอย่างเป็นธรรมและรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของลูกค้า จึงให้ความสำคัญกับกระบวนการให้บริการและการขายที่ให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจน ไม่บิดเบือน และไม่รบกวนลูกค้า รวมถึงการดูแลลูกค้าหลังการขาย การควบคุมและตรวจสอบที่รัดกุม เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่มีคุณภาพ เป็นธรรม และสอดคล้องกับความต้องการ
- บริษัทฯ เคารพสิทธิของเจ้าของข้อมูลและให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

- บริษัทฯ บูรณาการประเด็นสิทธิแรงงานและสิทธิชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพิจารณาให้บริการทางการเงินและการลงทุน ภายใต้กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และ จะไม่ให้บริการแก่กิจกรรมหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ การบังคับใช้แรงงาน หรือการใช้แรงงานเด็กที่ผิดกฎหมาย

พนักงาน

- บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีและความเป็นมนุษย์ โดยยึดหลักความเสมอภาค ความเป็นธรรม และการไม่เลือกปฏิบัติ
- บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักและเคารพสิทธิมนุษยชนของเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทฯ เคารพสิทธิแรงงาน ไม่ใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ ดูแลด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านแรงงานอย่างเคร่งครัด

คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

- บริษัทฯ คาดหวังให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักกฎหมายในประเทศและมาตรฐานสากล
- บริษัทฯ กำหนดให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจปฏิบัติตามหลักการด้านสิทธิมนุษยชนตามที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัทฯ และพร้อมให้การสนับสนุนเพื่อให้คู่ค้าสามารถปฏิบัติตามหลักการดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม
- ภายใต้กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน บริษัทฯ บูรณาการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการคัดเลือก ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อกำหนดมาตรการป้องกัน แก้ไข และบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

การรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายสิทธิมนุษยชนโดยมีกระบวนการตรวจสอบที่โปร่งใส เป็นธรรม คำนึงถึงการคุ้มครองผู้ร้องเรียน และมีการเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

ช่องทางการติดต่อ

ไปรษณีย์

- หน่วยงานกำกับดูแล (Compliance) เลขที่ 999/9 ชั้น 25 อาคาร ดี ออฟฟิศเสส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
- สำนักเลขานุการบริษัทและผู้ถือหุ้นสัมพันธ์ เลขที่ 719 ชั้น 8 อาคาร MINT TOWER ถนนบรรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

เว็บไซต์

- กรอกแบบฟอร์มเพื่อขอร้องเรียนที่ <https://www.finansiax.com/th/contact-us/contact-us.aspx>

ภาคผนวก

การสื่อสาร และ เผยแพร่เอกสาร

1. แจ้งการบังคับใช้นโยบายนี้ให้พนักงานรับทราบผ่านระบบอีเมลและ Intranet ของกลุ่มบริษัทฯ
2. เผยแพร่นโยบายนี้บน Website บริษัทฯ

การจัดทำเอกสารและความถี่ในการทบทวนเอกสาร

นโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ จะได้รับการทบทวนทุก 3 ปี หรือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลให้ต้องปรับปรุงนโยบายฉบับนี้